**Kết quả nổi bật về chuyển đổi số quý 1 năm 2024**

**trên địa bàn tỉnh Kon Tum**

****

*Triển khai Chương trình Chuyển đổi số Quốc gia năm 2024, dưới sự chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Bộ Thông tin và Truyền thông; sự phối hợp chặt chẽ của các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố, sự nỗ lực phấn đấu của toàn xã hội, hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Kon Tum đã đạt được những kết quả nổi bật trong quý 1 năm 2024.*

**Về nhận thức:** Cung cấp thông tin về chuyển đổi số trên nhiều kênh: Chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Báo Kon Tum *(08 tin, bài)*, Đài PTTH tỉnh *(17 tin, 05 bài viết về chuyển đổi số, thực hiện được 6 chuyên mục“Chuyển đổi số”)*, Cổng thông tin điện tử tỉnh *(04 tin, bài)*, Chuyên trang về chuyển đổi số *(12 tin, bài)*; Trang thông tin điện tử của các địa phương, đơn vị; Hệ thống truyền thanh cơ sở…tạo điều kiện thuận tiện cho cán bộ công chức, người dân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin, nắm bắt các nội dung về chuyển đổi số được kịp thời.

**Về hoàn thiện chính sách, quy định cho chuyển đổi số:** Ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Kon Tum năm 2024; Kế hoạch sửa đổi nội dung tại Kế hoạch số 1945/KH-UBND ngày 22 tháng 6 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện "Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số" trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Kế hoạch phát huy ưu điểm và khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1690/QĐ-TTg ngày 26 tháng 12 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ Trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030". Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 142/QĐ-TTg ngày 02 tháng 02 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược dữ liệu quốc gia đến năm 2030.

**Về Hạ tầng số:** Mạng truyền số liệu chuyên dùng đã kết nối đến 100% cơ quan đảng và nhà nước các cấp[[1]](#footnote-1); Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ đến 100% trung tâm xã và 58,07% hộ gia đình; Mạng di động băng rộng đã phủ đến Trung tâm các Thôn trên địa bàn (hạ tầng mạng 5G được triển khai thí điểm tại thành phố Kon Tum). Điện thoại di động thông minh đã thực hiện đến 82,08% dân số trưởng thành; Tốc độ truy cập mạng băng rộng cố định đạt 53,53 Mbps; Tốc độ truy cập mạng băng rộng di động đạt 48,81 Mbps. Toàn tỉnh có 31.011/146.386 địa chỉ số đáp ứng các trường thông tin cơ bản; 100% xã có điểm phục vụ bưu chính có người phục vụ, có 71% số điểm phục vụ của mạng bưu chính công cộng có kết nối internet băng rộng.

**Về Nguồn lực phục vụ chuyển đổi số**

Cung cấp thông tin về chuyển đổi số trên nhiều kênh: Chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Báo Kon Tum *(08 tin, bài)*, Đài PTTH tỉnh *(17 tin, 05 bài viết về chuyển đổi số, thực hiện được 6 chuyên mục“Chuyển đổi số”)*, Cổng thông tin điện tử tỉnh *(04 tin, bài)*, Chuyên trang về chuyển đổi số *(12 tin, bài)*; Trang thông tin điện tử của các địa phương, đơn vị; Hệ thống truyền thanh cơ sở…tạo điều kiện thuận tiện cho cán bộ công chức, người dân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin, nắm bắt các nội dung về chuyển đổi số được kịp thời.

Triển khai các khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số trên nền tảng Moocs của Bộ Thông tin và Truyền thông tới 473 thành viên Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh; các sở ban ngành, UBND cấp huyện, cấp xã; Đài phát thanh - truyền hình tỉnh, và người dân trên địa bàn tỉnh. Kết quả đến thời điểm hiện tại đã có 2.980 lượt thành viên tham gia các khóa học, 51 thành viên hoàn thành khóa học.

Trường cao đẳng Kon Tum triển khai đào tạo cho 54 học sinh thuộc 2 ngành, nghề Kỹ thuật sửa chữa, lắp ráp máy tính[[2]](#footnote-2); Công nghệ thông tin[[3]](#footnote-3), trình độ trung cấp, hệ chính quy, khóa đào tạo 2023-2025.

Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí dự toán chi thường xuyên ngân sách cấp tỉnh đầu năm 2024[[4]](#footnote-4) cho các đơn vị khối tỉnh thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng và phát triển các hệ thống, nền tảng ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, tổng cộng: 34.577 triệu đồng, đạt 1,79% so với tổng chi thường xuyên ngân sách cấp tỉnh 1.926.832 triệu đồng, đảm bảo cao hơn tỷ lệ tối thiểu theo quy định tại Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030[[5]](#footnote-5).

**Về Chính quyền số**

Tiếp tục phát huy hiệu quả hệ thống phần mềm dùng chung bảo đảm tập trung, thông suốt, đáp ứng yêu cầu điều hành của chính quyền các cấp trên môi trường số: (1) Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; (2) Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh; (3) Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh; (4) Hệ thống giao ban trực tuyến của tỉnh; (5) Hệ thống phần mềm theo dõi chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh (6) Cổng Thông tin điện tử tỉnh; (7) Hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh.

Đối với công tác số hóa hồ sơ*:*

- Cấp tỉnh: Tổng số hồ sơ tiếp nhận 4.760hồ sơ, đã số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ 3.376 hồ sơ *(đạt 70,92%)*. Đã số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính là 3.818/5.105 tổng hồ sơ đã giải quyết *(đạt 74,78%)*.

- Cấp huyện: Tổng số hồ sơ tiếp nhận 1.573hồ sơ, đã số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ 1.348 hồ sơ *(đạt 85,7%)*. Đã số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính là 1.403/1.699 tổng hồ sơ đã giải quyết *(đạt 82,57%)*.

- Cấp xã: Tổng số hồ sơ tiếp nhận 5.227 hồ sơ, đã số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ 4.380 hồ sơ *(đạt 83,79%)*. Đã số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính là 4.191/5.286 tổng hồ sơ đã giải quyết *(đạt 79,28%)*.

**Nền tảng, dữ liệu số**

- Kho cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh, hiện đã cập nhật 75 bộ dữ liệu thuộc 12 lĩnh vực của 31 cơ quan, đơn vị.

- Hệ thống phần mềm hộ tịch đã đăng ký được 1.239 hồ sơ. Trong đó: Đăng ký khai sinh 778 hồ sơ; Đăng ký kết hôn 212 hồ sơ; Đăng ký khai tử 180 hồ sơ; Đăng ký nhận cha, mẹ, con 16 hồ sơ; Đăng ký cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân 74 hồ sơ; Cải chính hộ tịch 53 hồ sơ.

- Số hóa Sổ hộ tịch đã và đang tiến hành nhập lên hệ thống phần mềm hộ tịch 158 của Bộ Tư pháp là: 119.33 hồ sơ. Đã cập nhập trên hệ thống phần mềm hộ tịch 158 của Bộ Tư pháp 228.158/625.517, đạt 36,47%.

 - Tiếp tục tiến hành thu thập và nhập dữ liệu hội viên các Hội đoàn thể vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Toàn tỉnh đã nhập: 8.506 trường hợp của Hội người cao tuổi, 9.331 trường hợp của Hội nông dân, 4.934 trường hợp của Hội Cựu chiến binh, 46.983 người lao động và 177 trường hợp của Hội chữ thập đỏ *(số liệu trích xuất trên Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư - Phân hệ phần mềm DC01 mở rộng).*

Triển khai thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông:

- Đã đăng ký liên thông 02 nhóm TTHC với 769 hồ sơ, cụ thể:

- Thủ tục liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất *(trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng)*/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí: 28 hồ sơ;

- Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú: 83 hồ sơ;

- Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi: 658 hồ sơ.

**Kinh tế số, xã hội số**

- Trong lĩnh vực y tế:

+ Hiện nay, trên địa bàn tỉnh có 45/122 cơ sở được trang bị đầu đọc QR code; các đơn vị khác gặp khó khăn về kinh phí đầu tư mua sắm, trang bị máy quét mã nên chưa trang bị cho các cơ sở khám chữa bệnh.

+ Có 23.860 lượt người dùng thẻ CCCD gắn chíp, ứng dụng VNeID thay thế thẻ BHYT trong khám chữa bệnh.

+ Có 47.954 lượt người dùng thẻ CCCD gắn chíp, ứng dụng VNeID thay thế thẻ BHYT trong khám chữa bệnh.

+ Giá trị thanh toán không dùng tiền mặt đạt 743.852.532 *đồng (Bảy trăm bốn mươi ba triệu, tám trăm năm mươi hai ngàn, năm trăm ba mươi hai đồng)*.

- Trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội (BHXH):

+ 481.341/505.582 *(đạt tỷ lệ 95%)* người tham gia BHXH, BHYT, BHTN được đồng bộ, xác thực với CSDL quốc gia về dân cư.

+ Chi trả trợ cấp BHXH, người hưởng lương hưu, trợ cấp thất nghiệp qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt: 8.229 đối tượng, đạt 69%.

- Ứng dụng trong lĩnh vực giáo dục: Các cơ sở giáo dục đã phối hợp với các ngân hàng trên địa bàn tỉnh để triển khai công thanh toán không dùng tiền mặt của đơn vị. Đến nay, trên địa bàn tỉnh Kon Tum có 166/334 cơ sở giáo dục công lập thực hiện thu học phí thanh toán không dùng tiền mặt, đạt 50% *(trong đó: 68 cơ sở trên địa bàn đô thị và 98 cơ sở trên địa bàn ngoài đô thị)*.

- Ứng dụng trong lĩnh vực thuế:

+ Thực hiện thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính đất đai cá nhân, hộ gia đình trên Cổng dịch vụ công quốc gia và nộp thuế điện tử trên Cổng thông tin điện tử *(eTax Mobile)* của Tổng cục Thuế, tổng số tiền thanh toán qua eTax Mobile đạt 5,3 tỷ đồng.

+ 100% cá nhân, hộ gia đình được giải quyết hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; 100% người nộp thuế đủ điều kiện theo quy định đã đăng ký sử dụng Hóa đơn điện tử, đến nay tổng số người nộp thuế đã đăng ký sử dụng Hóa đơn điện tử là 3.463 NNT; 100% người nộp thuế đăng ký sử dụng khai, nộp thuế điện tử trên Cổng dịch vụ thuế điện tử.

- Kết quả thực hiện rà soát, làm sạch và chi trả an sinh xã hội dưới hình thức không dùng tiền mặt *(Trích trên phần mềm DC01 mở rộng hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư):*

+ Đã thực hiện rà soát, làm sạch 79.324/80.367 trường hợp, đạt 98,7%;

+ Tổng số đối tượng ASXH có tài khoản trên địa bàn: 738 trường hợp. Trong đó: 713 trường hợp có tài khoản ASXH và nhận trợ cấp qua tài khoản; 25 trường hợp có tài khoản ASXH và không đăng ký nhận trợ cấp qua tài khoản. Tổng số tiền đã chi trả qua tài khoản: 5.348.952.600VNĐ.

- Trong quý 1 năm 2024, toàn tỉnh đã thu nhận 460.158 hồ sơ CCCD, hoàn thiện gửi về Cục Cảnh sát QLHC về TTXH 451.461 hồ sơ CCCD, tiếp tục nhận và giao cho công dân sử dụng 438.633 CCCD; Trong đó, quý I thu nhận 5.126 hồ sơ CCCD, hoàn thiện 3.198 hồ sơ, giao cho công dân sử dụng 4.876 CCCD. Thu nhận 356.229 tài khoản Định danh điện tử *(mức 1: 83.071 tài khoản; mức 2: 273.158 tài khoản)*, kích hoạt 255.321 tài khoản *(mức 1: 18.097 tài khoản; mức 2: 237.224 tài khoản*); trong đó quý 1, thu nhận 31.783 tài khoản *(mức 1: 5.474 tài khoản; mức 2: 26.309 tài khoản*), kích hoạt 62.215 tài khoản *(mức 1: 460 tài khoản; mức 2: 61.775 tài khoản*). Thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu tử CSDL Quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đối với 5.169 tài khoản.

**An toàn, an ninh mạng**

Toàn tỉnh có 24/35 hệ thống thông tin đã phê duyệt cấp độ an toàn, đạt 68,57%; Hệ thống đảm bảo an toàn thông tin (SOC) tỉnh và kết nối và chia sẻ thông tin giám sát với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC). Số lượng thiết bị tích hợp giám sát 29 thiết bị, số lượng website thực hiện giám sát 34; có 30 website được Bộ Thông tin và Truyền thông đánh giá và gán nhãn tín nhiệm mạng. Có 3414/5528 máy chủ, máy trạm được cài đặt phần mềm phòng chống mã độc tập trung, đạt 62%./.

**Thanh Tuấn**

1. Với 204 cơ quan, đơn vị, địa phương. [↑](#footnote-ref-1)
2. Ngành, nghề Kỹ thuật sửa chữa, lắp ráp máy tính, trình độ trung cấp 33 học sinh. [↑](#footnote-ref-2)
3. Ngành, nghề Công nghệ thông tin, trình độ trung cấp: 21 học sinh. [↑](#footnote-ref-3)
4. tại Quyết định số 731/QĐ-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024 . [↑](#footnote-ref-4)
5. Trong đó tại khoản 7 Phần 2 có nêu: *“Mỗi năm ưu tiên bố trí tối thiểu 01% tổng chi thường xuyên của từng cấp ngân sách* ***(tỉnh, huyện, xã)*** *để triển khai thực hiện các hoạt động, chương trình, đề án phục vụ chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh (trong đó đảm bảo 10% chi phí đầu tư cho an toàn, an ninh mạng) của cấp mình”*  [↑](#footnote-ref-5)